POLITICA PER LA QUALITÁ

La Direzione dell'Agenzia per lo Sviluppo della Camera di Commercio dell'Aquila da anni possiede tra le sue molteplici attività l'erogazione dei servizi formativi e di analisi di laboratorio. La nostra Agenzia è accreditata da:

- Regione Abruzzo con determina n° 237/DL24 del 27/10/2011
- Accredia con Accreditamento n. 0495 L

L'accreditamento e la certificazione ISO 9001 rappresentano per il nostro Ente due punti di forza che le consentono di essere un solido riferimento per la crescita professionale delle imprese dell'intero territorio aquilano.

Grazie alla ormai storica implementazione del Sistema di Gestione Qualità, la Direzione garantisce un impegno continuo e costante in termini di:

- conformità dei propri servizi alle leggi e regolamenti cogenti previsti per la formazione professionale;
- assistere le imprese nelle loro esigenze di formazione continua sia degli imprenditori che dei loro collaboratori;
- garantire un supporto tecnico sulle finalità formative in termini di cogenze normative e legislative in continuo cambiamento;
- monitorare e migliorare continuamente la qualità dei propri servizi;
- monitorare costantemente la soddisfazione dei propri utenti/allievi;
- valutare e selezionare il grado di preparazione dei docenti e di tecnici di laboratorio attraverso procedure e criteri di qualità;
- mantenere l'impegno relativo all'aggiornamento del proprio personale dedicato alla formazione;
- analizzare i fabbisogni formativi che provengono dal territorio e raccordarli con i propri servizi;
- comunicare e far comprendere la presente Politica della Qualità all'interno dell'Organizzazione, ai fornitori ed alle parti interessate.

La Direzione, nel medio periodo, ha definito inoltre i seguenti obiettivi da perseguire:

- ✓ Diversificazione dei corsi erogati e delle prove di laboratorio rispetto all'attività consolidata;
- ✓ Rafforzare i canali promozionali con l'esterno (sito web, materiale pubblicitario, social network ecc.)
- ✓ Consolidare e migliorare quelle attività formative e di prove di laboratorio di cui la stessa oggi è riconosciuta e apprezzata sul territorio.

Il raggiungimento di tali obiettivi sarà monitorato dalla Direzione con la predisposizione del Piano di Miglioramento, analisi dei risultati raggiunti ed eventuali scostamenti. Al fine di verificare che il Sistema Qualità istituito sia applicato e mantenuto attivo e per garantirne il miglioramento continuo ed il raggiungimento degli obiettivi, il Responsabile per la Qualità, fornirà le indicazioni, provenienti dalle attività di analisi dei dati affinché tutto il personale sia direttamente coinvolto nell'attuazione delle prescrizioni del Sistema di Gestione Qualità. La Politica per la Qualità è diffusa al personale dell'Agenzia impegnato nell'area formazione, monitorata e revisionata in caso di modifiche ai processi organizzativi e a nuovi obiettivi di miglioramento da perseguire.

L'Aquila, 30/01/2021

Il Direttore pro-tempore
(Dott. ssa Francesca Bocchi)